

# POLITIQUE RELATIVE AUX DROITS DE LA PERSONNE

## Notre engagement

Chez McDonald's Corporation (« McDonald's »), nous prenons au sérieux notre responsabilité qui est de respecter et de promouvoir les droits de la personne et, d'agir avec une diligence raisonnable pour éviter de porter atteinte aux droits de la personne des autres et pour en atténuer l'incidence le cas échéant.

McDonald's s'engage à respecter les droits de la personne tels qu'énoncés dans la Déclaration universelle des droits de l'homme. Notre Politique relative aux droits de la personne (« Politique ») est également guidée par les Principes directeurs sur les droits de l'Homme et les entreprises des Nations Unies, la Charte internationale des droits de l'Homme et les principes énoncés dans la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du Travail.

Nous nous efforçons de favoriser des lieux de travail sécuritaires, inclusifs et respectueux partout où nous faisons des affaires et, de respecter les droits fondamentaux des employés de McDonald's que sont : la protection contre l'esclavage et le travail des enfants; la liberté de s'associer (ou non) et de négocier collectivement; l'égalité des chances pour tous; la fourniture d'un lieu de travail sain et sécuritaire; et l'absence de discrimination et de harcèlement. Lorsque McDonald's peut avoir une incidence sur les droits de la personne de groupes particulièrement vulnérables, comme les travailleurs migrants, les populations autochtones, les femmes ou les enfants, nous sommes également guidés par d'autres normes internationales qui précisent leurs droits.

La présente Politique s'applique à McDonald's Corporation et à ses filiales à participation majoritaire du monde entier. Nous encourageons les franchisés à respecter ces principes et à adopter leurs propres politiques similaires. La présente Politique doit être lue en parallèle de toutes les politiques et directives pertinentes de McDonald's. Nos [Normes d'éthique commerciale](#) contiennent notre engagement à respecter les droits de la personne sur nos lieux de travail et elles s'appliquent à tous les employés de McDonald's. Notre [Code de conduite des fournisseurs](#) contient nos exigences relatives aux droits de la personne pour nos fournisseurs. Notre [Engagement relatif aux forêts](#) traite de la déforestation et des droits fonciers des communautés touchées.

Les structures juridiques régissant les droits de la personne et leur degré de mise en application varient grandement au sein des pays où nous sommes présents. En cas de conflit entre les normes nationales et internationales, nous adhérons aux lois locales ou nationales en vigueur, tout en cherchant à respecter les principes internationaux relatifs aux droits de la personne.



## Exécution et recours

Nous nous engageons à réduire le risque de porter atteinte aux droits de la personne en identifiant, suivant et traitant toute incidence sur les droits de la personne de nos employés que nous avons causée ou à laquelle nous avons contribué. Nous fournissons des voies de recours et nous encourageons nos partenaires commerciaux à faire de même. Nous encourageons des communications ouvertes et honnêtes entre nos employés et nos partenaires commerciaux. Nos employés peuvent soulever une question relative aux droits de la personne ou signaler des violations réelles ou potentielles des droits de la personne par le biais d'un certain nombre de moyens de signalement, notamment en communiquant avec notre service des Ressources humaines ou notre bureau de Conformité mondiale. Le bureau de Conformité mondiale examinera les signalements reçus de soupçons de violation des Normes d'éthique commerciale ou de toute autre politique de McDonald's par des employés de McDonald's et prendra des mesures appropriées au besoin. Tout soupçon de violation de la présente Politique peut également être signalé à [la ligne d'intégrité professionnelle de McDonald's](#).

Rien dans la présente Politique n'a pour but d'empêcher les employés de discuter de leurs rémunérations, des modalités ou des conditions de leur emploi ni de nuire aux droits des employés de signaler tout problème aux autorités gouvernementales, conformément à la loi applicable. Le système mis à la disposition de nos employés ne compromet pas les processus de gestion des griefs propres aux pays étant donné que nous n'exigeons pas que les employés appelant à notre ligne d'assistance renoncent à leur droit à de tels mécanismes extérieurs.

Nous ne tolérerons pas toute forme de représailles contre les employés qui signalent un problème concernant la conformité à la présente Politique.

## Gouvernance, engagement et communication

Les risques relatifs aux droits de la personne sont pris en compte dans le cadre des processus continus de McDonald's pour identifier et évaluer les risques. Une surveillance au niveau du conseil d'administration des questions relatives à la gestion du capital humain, notamment des droits de la personne, est assurée par le Comité de politique publique et de stratégie du conseil d'administration de McDonald's. Le service des Ressources humaines gère la présente Politique et, travaille en collaboration avec différents services de l'entreprise, notamment le service mondial de la Chaîne d'approvisionnement et de la durabilité écologique et le service des Affaires commerciales, à sa mise en application au quotidien.

Nous nous engageons à consulter activement les parties intéressées pour comprendre leurs perspectives, améliorer notre suivi, notre analyse et les mesures d'atténuation de notre incidence sur les droits de la personne et découvrir de quelle manière il faut faire évoluer les actions soutenant la présente Politique. Nous nous engageons également à communiquer sur nos engagements et nos efforts en matière de droits de la personne.

Nous reconnaissons que la présente Politique doit être un effort continu. Il est nécessaire de travailler sans relâche pour évaluer nos pratiques et notre approche ainsi que pour tenir



compte des conditions mondiales changeantes et d'un environnement politique mondial en pleine évolution. Nous avons à cœur d'être un modèle d'entreprise socialement responsable grâce à notre engagement à respecter les droits de la personne et de notre engagement plus vaste envers la durabilité écologique.

