



Respektování lidských práv

Vážení kolegové ze společnosti McDonald's,

Cílem společnosti McDonald's je nabízet skvělé jídlo a podporovat komunity. Středobodem tohoto účelu je náš závazek respektovat práva každého člena komunit, ve kterých žijeme, pracujeme a staráme se o své zákazníky. Naše Zásady v oblasti lidských práv definují jak vaše práva, tak závazek k respektování práv ostatních tím, že vytváříte bezpečné, respektující a inkluzivní pracoviště na všech místech, kde působíme.

Stálé zdokonalování je zakotveno v DNA naší společnosti McDonald's a naše nové zásady v oblasti práv lépe zrcadlí náš závazek řešit zásadní otázky, na které můžeme mít největší vliv. Základem našeho přístupu jsou Obecné principy OSN (UNGP), což je mezinárodně uznávaný rámec, který stanovuje standardy pro zapojení firem do aktivit proti porušování lidských práv.

Ve všech oblastech naší činnosti zůstaneme věrni našim hodnotám a očekáváme, že naši obchodní partneři, včetně franšizantů a dodavatelů, přijmou a budou dodržovat naše závazky týkající se respektování lidských práv. V naší snaze vytvářet prostředí, které podporuje důstojnost a respekt, budeme i nadále zapojovat zaměstnance a zúčastněné strany s různorodým zázemím a zkušenostmi, abychom objevili nové způsoby, jak rozvíjet naše další kroky na podporu těchto zásad.

Nepochybuji o tom, že s vaší podporou budeme i nadále podnikat tak, abychom všichni mohli být na naše působení ve společnosti McDonald's náležitě hrdí.

Chris Kempczinski
Prezident a generální ředitel
McDonald's Corporation



Zásady v oblasti lidských práv společnosti McDonald's

Náš závazek

Naší ambicí ve společnosti McDonald's Corporation (dále jen „McDonald's“) je, aby lidská práva byla součástí každodenní činnosti společnosti McDonald's, což nám umožní plnit náš závazek respektovat práva všech lidí a komunit, kteří vyrábějí, podávají a konzumují naše pokrmy.

Společnost McDonald's se zavázala respektovat lidská práva stanovená ve Všeobecné deklaraci lidských práv a rozvíjet a uplatňovat svůj přístup k lidským právům v souladu s Obecnými zásadami OSN v oblasti podnikání a lidských práv (UNGP). Respektujeme práva a zásady uvedené v Mezinárodní listině lidských práv, Deklaraci Mezinárodní organizace práce (ILO) o základních zásadách a právech při práci, Úmluvě o odstranění všech forem diskriminace žen a Úmluvě o právech dítěte a jsme signatáři Principů posílení postavení žen.

Rozsah a pokrytí

Snažíme se respektovat lidská práva, na která se vztahuje Všeobecná deklarace. Pomocí našeho procesu náležité péče v oblasti lidských práv identifikujeme oblasti zaměřené na lidská práva, které jsou sdělovány prostřednictvím našich mechanismů pro podávání zpráv o lidských právech. Při tvorbě této verze zásad byly identifikovány následující oblasti lidských práv: Dětská práce; soukromí dat; rozmanitost, rovnost a inkluze (DEI); vzdělávání a vytváření pracovních míst; účinné opravné prostředky; nucené práce; svoboda se sdružovat (či nesdružovat) a kolektivně vyjednávat; pozemková práva; diskriminace a obtěžování; právo na dostatečnou výživu; Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP); pracovní podmínky (smlouvy, pracovní doba, přesčasová práce, mzdy); a bezpečnost na pracovišti. Proces identifikace oblastí zaměřených na lidská práva je dynamický. Respektujeme lidská práva uvedená ve Všeobecné deklaraci, a to i nad rámec oblastí zaměřených na lidská práva.

Zvláště se zaměřujeme na identifikaci skupin, které mohou být obzvláště zranitelné vůči negativním dopadům na lidská práva. Patří sem migrující pracovníci, domorodé obyvatelstvo, ženy, sociálně znevýhodněné menšinové komunity, osoby se zdravotním postižením a děti a mladí lidé. Zavazujeme se podniknout vhodné kroky k respektování



jejich práv. Snažíme se podporovat bezpečná, inkluzivní a respektující pracoviště všude tam, kde působíme, a respektujeme základní práva všech zaměstnanců společnosti McDonald's. Zakazujeme využívání dětské práce, obchodování s lidmi a nucenou, dluhovou nebo vězeňskou práci.

Uvědomujeme si, že přírodní zdroje a životní prostředí mají důležitou vazbu na uplatňování lidských práv. Uplatňujeme komplexní přístup, který respektuje přírodní zdroje a životní prostředí, abychom podpořili komunity, které jsou na nich závislé, a zajistili budoucnost našeho podnikání. Snažíme se zajistit, aby naše práce v oblasti přírodních zdrojů a životního prostředí zohledňovala lidská práva.

Tyto zásady se vztahují na společnost McDonald's Corporation a její většinově vlastněné dceřiné společnosti po celém světě.

Uvědomujeme si také, že naši obchodní partneři, včetně franšizantů, smluvních pracovníků a dodavatelů, mohou svými aktivitami ovlivňovat dodržování lidských práv. Snažíme se spolupracovat s obchodními partnery, kteří sdílejí naše závazky k lidským právům, bezpečnosti a etice a dodržování předpisů, a snažíme se využívat naše obchodní vztahy v souladu s UNGP k tomu, abychom je motivovali a podporovali k jednání v souladu se závazky stanovenými v těchto zásadách. Očekáváme, že naši obchodní partneři budou respektovat lidská práva, a motivujeme je k zavedení obdobných zásad.

Tyto zásady jsou dále uplatňovány v řadě souvisejících zásad a pokynů společnosti McDonald's. Naše Normy obchodního chování stanovují závazek respektovat lidská práva na našich pracovištích, přičemž se vztahují na všechny zaměstnance společnosti McDonald's. Naše Globální standardy značky platí pro společnost McDonald's, naše většinově vlastněné dceřiné společnosti a franšizanty. Naše Zásady odpovědného a etického nábory se vztahují na společnost McDonald's, naše většinově vlastněné dceřiné společnosti, franšizanty a také na třetí strany, které naším jménem spravují a/nebo zaměstnávají migranty. Náš Kodex chování dodavatelů a standardy odpovědnosti dodavatelů na pracovišti stanovují požadavky dodržování lidských práv u dodavatelů. Náš Závazek týkající se lesů se zabývá odlesňováním a pozemkovými právy dotčených komunit.

Náš přístup

V rámci závazku respektovat lidská práva činíme kroky k identifikaci skutečných nebo potenciálních nepříznivých dopadů na lidská práva, které přímo či nepřímo souvisí s našimi obchodními aktivitami nebo aktivitami našich obchodních partnerů. K tomu využíváme systém náležitě péče a hodnocení lidských práv. Poté stanovujeme vhodné reakce na identifikované dopady a rizika. Součástí tohoto procesu může být rozvoj zásad a systémů prostřednictvím partnerství a spolupráce. Proces je podporován interním a externím zapojením zainteresovaných stran.

Jsme si vědomi, že náležitá péče v oblasti lidských práv je nepřetržitý a dynamický proces. Proto jsme zavedli systémy a postupy pro identifikaci a reakci na měnící se kontextové



faktory, které zvyšují rizika pro lidská práva jednotlivců. Při tom se snažíme začlenit názory zainteresovaných stran a pravidelně kontrolovat geografická rizika a rizika vyplývající z konfliktů.

Náprava

Zavázali jsme se poskytovat nebo spolupracovat na prevenci, zmírňování a nápravě nepříznivých dopadů na lidská práva. Prostřednictvím našich obchodních vztahů se snažíme podporovat nebo spolupracovat s obchodními partnery nebo jinými osobami při zmírňování a nápravě nepříznivých dopadů, které jsou spojeny se společností McDonald's.

Naše podnikání

Zaměstnanci, zákazníci a další zainteresované strany mohou podávat stížnosti týkající se lidských práv prostřednictvím různých kanálů. To zahrnuje kontaktování oddělení lidských zdrojů nebo Globální kancelář pro dodržování předpisů. Údajné porušení těchto zásad lze také nahlásit kontaktováním Linky obchodní integrity společnosti McDonald's.

Naši dodavatelé a partneři

Očekáváme, že naši dodavatelé zavedou účinné mechanismy pro podávání stížností na problémy na pracovišti. Dodavatelé a jejich zaměstnanci mají k dispozici naši Linku obchodní integrity a kolegy z týmu Supplier Workplace Accountability (SWA). Očekáváme, že všechny restaurace zavedou mechanismus hlášení, který umožní postiženým osobám vyjádřit své obavy.

Obecné zásady

Pravidelně hodnotíme účinnost našich kanálů pro podávání stížností, abychom identifikovali a řešili problémy s dodržováním lidských práv. To platí pro všechny držitele práv včetně pracovníků, zákazníků, komunit a dalších.

Nebudeme bránit státním procesům vyřizování stížností prostřednictvím našich systémů pro stížnosti zaměstnanců nebo jiných stížností; nepožadujeme, aby se zaměstnanci nebo ostatní vzdali svého práva používat takové externí mechanismy k upozorňování na problémy prostřednictvím jakéhokoli z našich kanálů pro stížnosti nebo nápravu.

Nebudeme tolerovat žádnou formu odplaty namířené proti komukoli, kdo nahlásí jakýkoli problém týkající se lidských práv nebo problém týkající se dodržování těchto zásad. To zahrnuje ochránce lidských práv, kteří by měli mít možnost vznést a vyjádřit své obavy ohledně našeho chování nebo chování našich obchodních partnerů. Od našich obchodních partnerů očekáváme stejný závazek.



Zapojíme se do kontaktu s držiteli lidských práv a poskytneme bezpečné prostředí umožňující vyjádřit své obavy u společnosti McDonald's.

Řízení

Dohled nad záležitostmi souvisejícími s lidskými právy na úrovni představenstva zajišťuje Výbor pro udržitelnost a firemní odpovědnost našeho představenstva. Mezi výkonné sponzory pracovní skupiny pro lidská práva patří náš Global Chief Impact Officer, Global Chief People Officer, Global Chief Supply Chain Officer a Global Chief Legal Officer. Tato výkonná skupina podává přímou zprávu našemu generálnímu řediteli o lidských právech a podle potřeby sdílí zprávy představenstvu a jeho výborům.

Odborníci na lidská práva v rámci oddělení Global Impact spravují tyto zásady a vedou vícefunkční pracovní skupinu pro lidská práva.

Zavazujeme se spolupracovat se zainteresovanými stranami, abychom porozuměli jejich perspektivám, zlepšili naše monitorování, analýzu nebo nápravu dopadů na lidská práva a lépe porozuměli tomu, jak rozvíjet naše činnosti podporující tyto zásady.

Budoucí iniciativy

Náš přístup k dodržování lidských práv budeme pravidelně přezkoumávat. Identifikujeme společné příležitosti ke spolupráci s ostatními, včetně partnerských společností, organizací občanské společnosti a veřejných orgánů, abychom pomohli řešit náročné problémy.

Budeme pravidelně sledovat pokrok v řízení lidských práv a zveřejňovat o něm zprávy, a to i v rozsahu požadovaném zákonem.

Tyto zásady v oblasti lidských práv rozšiřují naše stávající závazky, procesy a postupy.