

MENSENRECHTENBELEID

Onze belofte

Bij de McDonald's Corporation ('McDonald's') nemen we onze verantwoordelijkheid serieus om de mensenrechten te respecteren en te promoten en om zorgvuldig te handelen teneinde te vermijden dat we inbreuk maken op de mensenrechten van anderen en dat we eventuele nadelige gevolgen voor mensenrechten aanpakken als ze zich voordoen.

McDonald's streeft ernaar mensenrechten te respecteren zoals uiteengezet in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Ons mensenrechtenbeleid ('Beleid') wordt tevens geleid door de leidende beginselen voor bedrijven en mensenrechten van de Verenigde Naties, het Internationaal Statuut van de Mensenrechten en de principes als geformuleerd in de Verklaring inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).

We streven ernaar om overal waar we zakendoen voor veilige, inclusieve en respectvolle werkplekken te zorgen, en de fundamentele rechten van de werknemers van McDonald's te respecteren, te weten: vrijwaring van slavernij en kinderarbeid; vrijheid zich te verenigen (of niet te verenigen) en vrijheid voor collectieve onderhandelingen; gelijke kansen voor iedereen; een veilige en gezonde werkplek; en vrijwaring van discriminatie en intimidatie. Waar McDonald's invloed heeft op de mensenrechten van bijzonder kwetsbare groepen, zoals gastarbeiders, inheemse volkeren, vrouwen of kinderen, laten we ons tevens leiden door andere internationale normen die betrekking hebben op hun rechten.

Dit beleid geldt voor de McDonald's Corporation en de wereldwijde dochterondernemingen waarin zij een meerderheidsbelang heeft. We moedigen franchisenemers aan deze principes hoog in het vaandel te dragen en eigen beleidslijnen van gelijke strekking aan te nemen. Dit Beleid dient te worden gelezen in samenhang met alle relevante beleidslijnen en ondersteuning van McDonald's. Onze [Normen voor zakelijk gedrag](#) bevatten onze belofte om mensenrechten te respecteren op onze werkplekken en gelden voor alle werknemers van McDonald's. Onze [Gedragscode voor leveranciers](#) bevat de mensenrechtenvereisten voor leveranciers. Onze [Belofte inzake bossen](#) handelt over ontbossing en de landrechten van getroffen gemeenschappen.

De wettelijke structuren aangaande mensenrechten en de mate waarin deze worden afgedwongen, verschillen zeer in alle landen waarin we werkzaam zijn. Waar conflicten bestaan tussen nationale en internationale normen, houden we ons aan de geldende nationale of lokale wetgeving, waarbij we manieren zoeken internationale beginselen op het gebied van mensenrechten te respecteren.

Implementatie en rechtsmiddel

We streven ernaar de kans op de schending van mensenrechten voor onze werknemers te verminderen door vast te stellen welke invloeden er op de mensenrechten zijn, deze te bewaken en aan te pakken, voor zover wij daarvan de oorzaak zijn of voor zover wij daaraan



hebben bijgedragen. We bieden toegang tot rechtsmiddelen en moedigen onze zakenpartners aan dat ook te doen. We moedigen open en eerlijke communicatie onder onze werknemers en zakenpartners aan. Werknemers kunnen kwesties over mensenrechten aan de orde stellen of mogelijke of feitelijke mensenrechtenschendingen rapporteren via een aantal rapportagekanalen, door bijvoorbeeld contact op te nemen met Human Resources of het Global Compliance Office. Rapporten die binnenkomen bij het Global Compliance Office over vermoedelijke schendingen van de Normen voor zakelijk gedrag of andere beleidslijnen van McDonald's door werknemers van McDonald's, worden geëvalueerd en aangepakt, voor zover van toepassing. Vermoedelijke schendingen van dit Beleid kunnen ook worden gerapporteerd door contact op te nemen met de [Integriteitslijn van McDonald's](#).

Niets in dit Beleid is bedoeld als een verbod voor werknemers om hun salaris, arbeidsvoorwaarden of secundaire voorwaarden te bespreken, of als aantasting van hun rechten om zaken te melden aan de overheid overeenkomstig het toepasselijk recht. We zullen geen op staten gebaseerde klachtenprocedures verhinderen via ons werknemersstelsel; we verlangen niet van onze werknemers dat ze afzien van hun recht dergelijke externe mechanismen te gebruiken om aan onze hotline deel te mogen nemen.

We tolereren geen enkele vorm van vergelding tegen een werknemer die een kwestie over naleving van dit Beleid meldt.

Bestuur, betrokkenheid en rapportage

Mensenrechtenrisico's worden gezien als een onderdeel van de aanhoudende procedures van McDonald's om risico's vast te stellen en in te schatten. Het toezicht van de Raad van Bestuur op zaken die gerelateerd zijn aan het beheer van menselijk kapitaal, zoals mensenrechten, ligt bij het Public Policy and Strategy Committee van de Raad van Bestuur van McDonald's. Human Resources beheert dit Beleid en werkt samen met verschillende afdelingen in het hele bedrijf, zoals Global Supply Chain & Sustainability en Corporate Affairs, aan de dagelijkse implementatie ervan.

We streven ernaar om onze belanghebbenden erbij te betrekken om hun zienswijzen te begrijpen, de manier waarop wij de invloed op mensenrechten bewaken, analyseren of verhelpen te verbeteren, en beter te begrijpen hoe we onze acties ter ondersteuning van dit Beleid verder kunnen ontwikkelen. Ook streven we ernaar beloften en inspanningen inzake mensenrechten te rapporteren.

We erkennen dat deze beleidsverklaring een voortdurende inspanning vereist. We moeten voortdurend een inschatting maken van onze praktijken en van onze benadering, waarbij we veranderende internationale omstandigheden en een evoluerende internationale beleidsomgeving in overweging dienen te nemen. We zetten ons ervoor in een maatschappelijk verantwoord bedrijf te zijn via onze belofte om de mensenrechten te respecteren en een nog grotere belofte ten aanzien van duurzaamheid.

