



Rispetto dei diritti umani

Cari colleghi di McDonald's,

L'impegno di McDonald's è quello di nutrire e sostenere le comunità. Al centro di questo impegno c'è la nostra volontà di rispettare i diritti di tutte le persone nelle comunità in cui viviamo, lavoriamo e operiamo. La nostra Policy sui diritti umani delinea i diritti e le responsabilità di ognuno di noi per quanto riguarda il rispetto dei diritti altrui, contribuendo così a creare ambienti di lavoro sicuri, rispettosi e inclusivi ovunque svolgiamo la nostra attività.

Il miglioramento continuo riveste un'importanza fondamentale per noi di McDonald's e la nostra Policy aggiornata sui diritti umani riflette in modo più adeguato il nostro impegno nell'affrontare le questioni critiche su cui possiamo esercitare un impatto significativo. Il nostro approccio si fonda sui Principi guida delle Nazioni Unite (UNGP), un quadro di riferimento riconosciuto a livello internazionale che definisce gli standard per il coinvolgimento delle aziende nelle sfide in materia di diritti umani.

In ogni azione che compiamo ci impegniamo a rimanere fedeli ai nostri valori e ci aspettiamo che i nostri partner commerciali, inclusi i franchisee e i fornitori, accettino e rispettino i nostri impegni relativi ai diritti umani. Impegnandoci ogni giorno a creare un ambiente che sappia promuovere dignità e rispetto, continueremo a coinvolgere dipendenti e interlocutori con esperienze e background differenti, al fine di esplorare nuove modi di far evolvere le nostre azioni a sostegno di questa policy.

Con il vostro prezioso supporto sono convinto che compieremo scelte che ci renderanno orgogliosi di far parte di McDonald's.

Chris Kempczinski
Presidente e Amministratore delegato
McDonald's Corporation



Policy sui diritti umani di McDonald's

Il nostro impegno

Nella visione di McDonald's Corporation ("McDonald's") i diritti umani rappresentano un elemento cardine delle nostre attività quotidiane e ci consentono di onorare il nostro impegno di tutelare tutte le persone e le comunità coinvolte nella produzione, nel servizio e nel consumo dei nostri alimenti.

McDonald's si impegna a rispettare i diritti umani, come stabilito nella Dichiarazione universale dei diritti umani, e a sviluppare e attuare il proprio approccio in linea con i Principi guida dell'ONU su imprese e i diritti umani (UNGP). Rispettiamo i diritti e i principi sanciti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali del lavoro, dalla Convenzione sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione nei confronti della donna e dalla Convenzione sui diritti del fanciullo; siamo inoltre firmatari dei Principi sull'emancipazione delle donne.

Ambito e copertura

Ci impegniamo a rispettare i diritti umani sanciti dalla Dichiarazione universale. Attraverso uno specifico processo di due diligence dedicato a questo tema, identifichiamo le aree di interesse e le comunichiamo mediante i nostri processi di rendicontazione sui diritti umani. Al momento della stesura di questa versione della policy, le aree di interesse in materia di diritti umani che abbiamo identificato sono: lavoro minorile; privacy dei dati; diversità, equità e inclusione (DEI); istruzione e creazione di posti di lavoro; diritto a un ricorso effettivo; lavoro forzato; libertà di associazione (o di non associazione) e di contrattazione collettiva; diritti fondiari; discriminazione e molestie; nutrizione; salute e sicurezza sul lavoro (OHS); condizioni di lavoro (contratti, orari, straordinari, salari) e sicurezza sul posto di lavoro. Il processo di identificazione delle aree di interesse per i diritti umani è dinamico. Al di là di queste aree di interesse, rispettiamo i diritti umani menzionati nella Dichiarazione universale.

Poniamo particolare enfasi sull'identificazione dei gruppi che potrebbero risultare più vulnerabili alla violazione dei diritti umani, tra cui i lavoratori migranti, le popolazioni indigene, le donne, le minoranze socialmente svantaggiate, le persone con disabilità o i bambini e i giovani. Ci impegniamo ad adottare misure adeguate per garantire il rispetto



dei loro diritti. Ci impegniamo a creare ambienti di lavoro sicuri, inclusivi e rispettosi in ogni nostra attività e rispettiamo i diritti fondamentali di tutti i dipendenti McDonald's. Proibiamo categoricamente l'impiego nel lavoro di minori, la tratta di esseri umani, il lavoro forzato, vincolato o coatto.

Riconosciamo che le risorse naturali e l'ambiente rivestono un'importanza fondamentale nel garantire il pieno rispetto dei diritti umani. Adottiamo un approccio olistico nel rispettare le risorse naturali e l'ambiente, per le comunità che da essi dipendono e per il futuro della nostra attività. Ci impegniamo affinché il nostro lavoro sulle risorse naturali e l'ambiente tenga in debito conto le considerazioni sui diritti umani.

La presente policy si applica a McDonald's Corporation e alle sue consociate di maggioranza in tutto il mondo.

Siamo inoltre consapevoli che, nell'ambito delle proprie attività, i nostri partner commerciali, inclusi i franchisee e i fornitori, possono avere un impatto sui diritti umani. Ci impegniamo a collaborare con partner commerciali che condividono i nostri principi in materia di diritti umani, sicurezza, etica e conformità alle norme. Ci proponiamo di utilizzare le nostre relazioni commerciali, in linea con i Principi guida delle Nazioni Unite sui diritti umani, per incentivare e sostenere tali partner nell'agire in modo coerente agli impegni delineati nella presente policy. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali rispettino i diritti umani e li incoraggiamo ad adottare policy simili.

Questa policy è ulteriormente ribadita da un insieme di policy e linee guida adottate da McDonald's. I nostri Standard di condotta aziendale sanciscono il nostro impegno a rispettare i diritti umani sul posto di lavoro e si applicano a tutti i dipendenti McDonald's. I nostri standard globali sul marchio si applicano a McDonald's, alle nostre consociate di maggioranza e ai franchisee. I nostri principi in materia di assunzioni etiche e responsabili si applicano a McDonald's, alle nostre consociate di maggioranza, ai franchisee e alle terze parti che gestiscono e/o assumono manodopera migrante per nostro conto. Il nostro Codice di condotta fornitori e gli standard di responsabilità sul posto di lavoro per i fornitori contengono i requisiti in materia di diritti umani. Il nostro impegno per le foreste riguarda la deforestazione e i diritti fondiari delle comunità colpite.

Il nostro approccio

Nell'ambito del nostro impegno per la tutela dei diritti umani, adottiamo misure atte a identificare gli impatti negativi, reali o potenziali, sui diritti umani, direttamente o indirettamente correlati alle nostre attività o a quelle dei nostri partner commerciali. Raggiungiamo questo obiettivo grazie a un sistema di due diligence e valutazione dei diritti umani, al fine di elaborare risposte appropriate agli impatti e ai rischi identificati. Questo può includere lo sviluppo di policy e sistemi attraverso partnership e collaborazioni. Tale processo implica il coinvolgimento di interlocutori interni ed esterni.



Riconosciamo che la due diligence sui diritti umani è un processo continuo e dinamico e abbiamo messo in atto sistemi e processi per identificare e rispondere ai mutevoli fattori di contesto che aumentano i rischi per i diritti umani delle persone. Nel perseguire tale obiettivo, ci proponiamo di integrare le opinioni dei nostri interlocutori e di effettuare revisioni periodiche riguardo ai rischi geografici e alle problematiche sottostanti.

Soluzioni

Ci impegniamo a garantire o a collaborare attivamente nella prevenzione, mitigazione e correzione degli effetti negativi sui diritti umani. Cerchiamo di promuovere o collaborare con partner commerciali o altri soggetti per attenuare e correggere gli effetti negativi collegati a McDonald's attraverso i nostri rapporti commerciali.

La nostra azienda

Dipendenti, clienti e altri stakeholders possono sollevare reclami relativi ai diritti umani avvalendosi di canali diversi. Possono contattare le Risorse Umane o l'Ufficio di Conformità Globale. Eventuali violazioni di questa policy possono essere segnalate anche contattando la Business Integrity Line di McDonald's.

I nostri fornitori e partner

Ci aspettiamo che i nostri fornitori adottino meccanismi di segnalazione efficaci per criticità nell'ambiente di lavoro. La nostra Business Integrity Line e i colleghi del nostro team Supplier Workplace Accountability (SWA) sono a disposizione dei fornitori e dei loro dipendenti. Tutti i ristoranti sono tenuti a implementare un sistema di segnalazione che permetta alle persone di comunicare le proprie preoccupazioni.

Principi generali

Valutiamo periodicamente l'efficacia dei nostri canali per le segnalazioni e i reclami al fine di identificare e affrontare le problematiche relative ai diritti umani. Tale approccio è valido per tutti i titolari dei diritti, compresi lavoratori, clienti, comunità e altre realtà.

Non impediremo l'accesso ai processi di contestazione tramite sistemi di reclamo per i dipendenti o altri meccanismi, né chiediamo ai dipendenti né ad altri di rinunciare al proprio diritto di avvalersi di tali strumenti esterni per sollevare problematiche tramite uno qualsiasi dei nostri canali di reclamo o lamentela.

Non tollereremo alcuna ritorsione di alcun tipo nei confronti di chiunque segnali un problema relativo ai diritti umani o al rispetto della presente policy. Tra questi rientrano anche i difensori dei diritti umani, che devono essere liberi di esprimere e sollevare le



proprie preoccupazioni in merito al nostro comportamento o a quello dei nostri partner commerciali. Ci aspettiamo lo stesso impegno dai nostri partner commerciali.

Coinvolgeremo i titolari dei diritti, offrendo spazi sicuri e favorevoli per esprimere le proprie preoccupazioni nei confronti di McDonald's.

Governance

La supervisione a livello di consiglio di amministrazione sulle questioni relative ai diritti umani è garantita da The Sustainability and Corporate Responsibility Committee del nostro consiglio di amministrazione. Tra gli sponsor esecutivi del gruppo di lavoro sui diritti umani figurano il nostro Global Chief Impact Officer, il Global Chief People Officer, il Global Chief Supply Chain Officer e il Global Chief Legal Officer. Questo gruppo esecutivo riporta direttamente al nostro CEO su tutte le questioni relative ai diritti umani e, ove opportuno, condivide i resoconti con il consiglio di amministrazione e i suoi comitati.

Oltre a gestire questa policy, gli esperti di diritti umani coordinano un gruppo di lavoro interfunzionale su questa materia.

Ci impegniamo a coinvolgere gli interlocutori per conoscere i loro punti di vista, migliorare il nostro monitoraggio, l'analisi o la correzione dell'impatto sui diritti umani, nonché comprendere meglio come adeguare le nostre azioni a sostegno di questa policy.

Orientamento al futuro

Riesamineremo con regolarità il nostro approccio al rispetto dei diritti umani. Individueremo opportunità condivise per collaborare con altri attori, tra cui aziende partner, organizzazioni della società civile e autorità pubbliche, al fine di affrontare questioni complesse.

Monitoreremo regolarmente e renderemo pubblici i progressi compiuti nella nostra gestione dei diritti umani, anche nella misura richiesta dalle leggi vigenti.

La presente Policy sui diritti umani rafforza gli impegni, i processi e le procedure già in essere.