



Respect voor mensenrechten

Beste McDonald's collega's,

McDonald's staat midden in de samenleving en heeft als doel een verbindende schakel te zijn in de omgeving waarin we opereren. Respect voor mensenrechten in de omgeving waar onze Restaurants zich bevinden, waar we wonen en werken staat centraal in dat doel. Ons mensenrechtenbeleid beschrijft jullie rechten én verantwoordelijkheid om zo, overal waar we opereren, de rechten van anderen te respecteren door het creëren van veilige, respectvolle en inclusieve werkplekken.

Continue verbetering ligt in de kern van wat we bij McDonald's doen. Ons aangepaste mensenrechtenbeleid is dan ook tot stand gekomen om nog meer impact te kunnen maken rondom belangrijke topics. Onze aanpak is gebaseerd op de VN-richtlijnen (UNGP's) voor bedrijven en mensenrechten, een internationaal geaccepteerd raamwerk dat normen stelt voor de betrokkenheid van bedrijven bij het bestrijden van uitdagingen op dit gebied.

Bij alles wat we doen, houden we vast aan onze waarden en we verwachten van onze partners, waaronder Franchisenemers en (toe-)leveranciers dat ook zij onze beloftes op het gebied van mensenrechten omarmen en naleven. Bij ons continue streven naar het zijn van een omgeving die waardigheid en respect bevordert, betrekken we steeds onze medewerkers en andere stakeholders met diverse achtergronden en ervaringen. Met elkaar kunnen we nieuwe manieren ontdekken waardoor we onze acties die dit beleid ondersteunen verder kunnen ontwikkelen.

Met jullie steun heb ik er alle vertrouwen in dat we ons werk op zo'n manier zullen blijven doen, dat we allemaal trots kunnen zijn om bij McDonald's te werken.

Chris Kempczinski
President en Chief Executive Officer
McDonald's Corporation



Mensenrechtenbeleid van McDonald's

Onze belofte

De visie van McDonald's Corporation ("McDonald's") is dat mensenrechten verweven zijn in de dagelijkse activiteiten van McDonald's zodat we onze belofte om de rechten van alle mensen en gemeenschappen die onze producten maken, serveren en ervan genieten te respecteren, kunnen nakomen .

McDonald's belooft de mensenrechten te respecteren conform de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de mensenrechtenbenadering in lijn met de VN-richtlijnen (UNGP's) voor bedrijven, en mensenrechten te blijven ontwikkelen en implementeren. We respecteren de rechten en principes uit het Internationaal Statuut van de Mensenrechten, de Verklaring van de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk van de Internationale Arbeidsorganisatie, het Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van discriminatie van vrouwen en het Verdrag inzake de rechten van het kind, en we zijn medeondertekenaars van de Women's Empowerment Principles.

Reikwijdte en dekking

We streven ernaar de mensenrechten die zijn opgenomen in de Universele Verklaring te respecteren. Via ons due diligence-proces voor mensenrechten identificeren we aandachtsgebieden voor mensenrechten en deze worden via onze rapportage over mensenrechten gecommuniceerd. Bij het opstellen van deze versie van het beleid zijn onder andere de volgende aandachtsgebieden voor mensenrechten geïdentificeerd: kinderarbeid; dataprivacy; diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI); onderwijs en het creëren van werkgelegenheid; effectieve rechtsmiddelen; dwangarbeid; vrijheid van vereniging (of niet-vereniging) en collectieve onderhandeling; landrechten; discriminatie en intimidatie; voeding; gezondheid en veiligheid op het werk; arbeidsomstandigheden (contracten, werktijden, overwerk, loon en veiligheid op de werkplek. Het identificeren van aandachtsgebieden voor mensenrechten is een dynamisch proces. We respecteren de mensenrechten waarnaar in de Universele Verklaring wordt verwezen ook buiten deze aandachtsgebieden voor mensenrechten.

Bijzondere aandacht gaat hierbij naar het identificeren van groepen die erg/extra kwetsbaar zijn voor negatieve gevolgen op het gebied van mensenrechten, waaronder



migrantenwerkers, inheemse volkeren, vrouwen, minderheidsgroepen met een sociale achterstand, personen die een beperking hebben, of kinderen en jongeren. We zetten ons in om gepaste stappen te ondernemen om hun rechten te respecteren. We streven overal waar we opereren naar veilige, inclusieve en respectvolle werkplekken en respecteren de fundamentele rechten van alle McDonald's medewerkers. We verbieden van kinderarbeid, mensenhandel en dwangarbeid, schuldarbeid, schuldsavernij of gevangenisarbeid.

We erkennen dat natuurlijke hulpbronnen en de omgeving een belangrijke link hebben met de uitoefening van mensenrechten. We kiezen voor een holistische benadering om natuurlijke hulpbronnen en de omgeving te respecteren, voor de gemeenschappen die ervan afhankelijk zijn en voor de toekomst van ons bedrijf. We proberen ervoor te zorgen dat ons werk op het gebied van natuurlijke hulpbronnen en de omgeving rekening houdt met de mensenrechten.

Dit beleid is van toepassing op McDonald's Corporation en onze dochterondernemingen wereldwijd waarin we een meerderheidsbelang hebben.

We begrijpen ook dat onze zakelijke partners, waaronder Franchisenemers en (toe-)leveranciers, door hun activiteiten invloed kunnen hebben op de mensenrechten. We streven ernaar om samen te werken met zakelijke partners die onze inzet en naleving voor mensenrechten, veiligheid en ethiek delen en we proberen onze zakelijke relaties conform de UNGP's aan te moedigen en te ondersteunen om op een manier te handelen die overeenkomt met de inzet die in dit beleid is vastgelegd. We verwachten van onze zakenpartners dat ze de mensenrechten respecteren en moedigen hen aan om een soortgelijk beleid te voeren.

Dit beleid wordt verder mogelijk gemaakt door een reeks relevante beleidsregels en richtlijnen van McDonald's. Onze Normen voor professioneel gedrag bevatten onze belofte om mensenrechten op onze werkplekken te respecteren en gelden voor alle medewerkers van McDonald's. Onze Global Brand Standards zijn van toepassing op McDonald's, onze dochterondernemingen waarin wij een meerderheidsbelang hebben en Franchisenemers. Onze Principes voor een verantwoordelijk en ethisch wervingsbeleid zijn van toepassing op McDonald's, onze dochterondernemingen waarin wij een meerderheidsbelang hebben, Franchisenemers en derden die arbeidsmigranten namens ons tewerkstellen en/of werven. Onze Gedragscode voor leveranciers en Normen voor verantwoording van leverancierswerkplekken bevatten onze eisen op het gebied van mensenrechten voor leveranciers. Onze Belofte met betrekking tot bossen gaat in op ontbossing en landrechten van betrokken gemeenschappen.

Onze aanpak

Als onderdeel van ons streven naar respect voor mensenrechten zetten we stappen om daadwerkelijke of potentiële negatieve gevolgen voor mensenrechten te identificeren die direct of indirect verband houden met onze bedrijfsactiviteiten of die van onze zakenpartners. We doen dit door middel van een systeem van due diligence en



beoordeling op het gebied van mensenrechten en ontwikkelen vervolgens gepaste antwoorden op de geïdentificeerde invloeden en risico's. Hierbij kunnen er beleid en systemen worden ontwikkeld door middel van partnerships en samenwerking. Dit proces wordt door interne en externe stakeholders ondersteund.

We erkennen dat due diligence op het gebied van mensenrechten een voortdurend en dynamisch proces is en we hebben systemen en processen ingevoerd om veranderde contextuele factoren die de risico's voor mensenrechten voor mensen vergroten, te identificeren en erop te reageren. Daarbij proberen we rekening te houden met de mening van stakeholders en evalueren we regelmatig geografische- en op vraagstuk gebaseerde risico's.

Herstel

We zetten ons in om te zorgen voor, of mee te werken aan, het voorkomen, beperken en herstellen van negatieve gevolgen op het gebied van mensenrechten. We streven samen met zakelijke partners of anderen naar bevordering of samenwerking bij de beperking en het herstel van nadelige gevolgen die via onze zakelijke relaties aan McDonald's zijn gekoppeld.

Onze Business

Medewerkers, Gasten en andere stakeholders kunnen klachten met betrekking tot mensenrechten via een aantal verschillende kanalen uiten. Dit omvat onder andere contact met het People team of ons Global Compliance Office. Vermeende overtredingen van dit beleid kunnen ook worden gemeld door contact op te nemen met het telefoonnummer voor Business Integrity van McDonald's.

Onze leveranciers en partners

We verwachten van onze leveranciers dat ze effectieve klachtenmechanismen instellen voor problemen op de werkplek. Ons telefoonnummer voor Business Integrity en collega's van ons team voor Supplier Workplace Accountability (SWA) zijn beschikbaar voor leveranciers en hun werknemers. We verwachten van alle Restaurants dat ze een meldingsmechanisme hebben zodat getroffen mensen hun bezorgdheid kunnen melden.

Algemene principes

We beoordelen periodiek de effectiviteit van onze klachtenkanalen om mensenrechtenkwesties te identificeren en aan te pakken. Dit geldt voor alle rechthebbenden, inclusief werknemers, Gasten, gemeenschappen en anderen.



We zullen de op de overheid gebaseerde klachtenprocedures via onze werknemers- of andere klachtensystemen niet belemmeren; we eisen niet van werknemers of anderen dat ze afstand doen van hun recht om dergelijke externe mechanismen te gebruiken om kwesties via een van onze kanalen voor klachten of herstel aan de orde te stellen.

We tolereren geen enkele vorm van vergelding tegen iemand die een probleem met mensenrechten of een kwestie met betrekking tot de naleving van dit beleid rapporteert. Dit geldt ook voor mensenrechtenactivisten die de vrijheid moeten hebben om hun bezorgdheid over ons gedrag of dat van onze zakenpartners te uiten. We verwachten dezelfde toewijding van onze zakelijke partners.

We betrekken rechthebbenden en bieden een veilige omgeving waarin zij hun bezorgdheid bij McDonald's kunnen melden.

Bestuur

Het toezicht op directieniveau over zaken die verband houden met mensenrechten wordt verzorgd door de Commissie Duurzaamheid en Maatschappelijk verantwoord ondernemen, van onze Raad van Bestuur. De executive sponsors van de Werkgroep voor Mensenrechten zijn onder andere onze Global Chief Impact Officer, Global Chief People Officer, Global Chief Supply Chain Officer en Global Chief Legal Officer. Deze uitvoerende groep rapporteert rechtstreeks aan onze CEO over mensenrechten en deelt wanneer nodig rapporten met de Raad van Bestuur en de bijbehorende commissies.

Mensenrechtenprofessionals binnen Global Impact beheren dit beleid en leiden een multifunctionele Werkgroep voor Mensenrechten.

We streven ernaar in gesprek te gaan met stakeholders om hun standpunten te begrijpen, onze controle, analyse of herstel van de gevolgen op het gebied van mensenrechten te verbeteren en beter te begrijpen hoe we onze acties ter ondersteuning van dit beleid kunnen ontwikkelen.

De volgende stappen

We evalueren onze benadering van het respecteren van mensenrechten regelmatig. We zullen gezamenlijke kansen identificeren om samen te werken met anderen, waaronder partnerbedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden, om uitdagende problemen aan te kunnen pakken.

We houden de voortgang van ons beheer van mensenrechten regelmatig bij en rapporteren hierover in het openbaar, ook voor zover dit wettelijk verplicht is.

Dit Mensenrechtenbeleid bouwt voort op onze bestaande beloftes, processen en procedures.