



Poszanowanie praw człowieka

Szanowni Państwo,

Celem McDonald's jest żywienie i wspieranie społeczności. Kluczowe dla realizacji tego celu jest nasze zobowiązanie do poszanowania praw wszystkich ludzi w społecznościach, w których żyjemy i pracujemy, oraz którym służymy. Nasza Polityka dotycząca praw człowieka określa Wasze prawa, a także Waszą odpowiedzialność za poszanowanie praw innych osób przez tworzenie bezpiecznych, pełnych szacunku i sprzyjających integracji miejsc pracy wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.

Ciągłe doskonalenie jest podstawą tego, kim jesteśmy jako McDonald's. Zaktualizowana Polityka dotycząca praw człowieka lepiej odzwierciedla nasze zobowiązanie do adresowania krytycznych kwestii, na które mamy największy wpływ. Nasze podejście jest zakorzenione w zasadach postępowania ONZ (UNGPs) - uznanych na całym świecie ramach, które wyznaczają standardy zaangażowania firm w działania na rzecz przestrzegania praw człowieka.

We wszystkim, co robimy, będziemy nadal opierać się na naszych wartościach. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi, w tym franczyzobiorcy, wykonawcy i dostawcy, zaakceptują nasze zobowiązania w zakresie praw człowieka i będą ich przestrzegać. Dążąc do stworzenia środowiska promującego godność i szacunek, będziemy nadal angażować pracowników i interesariuszy o różnym pochodzeniu i doświadczeniach, aby odkrywać nowe sposoby na poprawę skuteczności naszych działań wspierających tę politykę.

Jestem przekonany, że dzięki Waszemu wsparciu będziemy nadal prowadzić działalność w sposób, który sprawi, że wszyscy będziemy dumni z bycia częścią McDonald's.

Chris Kempczinski
Prezes i dyrektor generalny
McDonald's Corporation



Polityka McDonald's dotycząca praw człowieka

Nasze zobowiązanie

Wizją McDonald's Corporation („McDonald's”) jest poszanowanie praw człowieka w codziennej działalności McDonald's w celu wypełniania naszego zobowiązania do przestrzegania praw wszystkich ludzi i społeczności związanych z produkcją, podawaniem i konsumpcją naszej żywności.

McDonald's zobowiązuje się do przestrzegania praw człowieka określonych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, jak również do rozwijania i wdrażania własnego podejścia do praw człowieka zgodnie z Zasadami postępowania ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka (UNGPs). Szanujemy prawa i zasady zawarte w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy, Konwencji w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji kobiet oraz Konwencji o prawach dziecka i jesteśmy sygnatariuszami Zasad Wzmacniania Pozycji Kobiet.

Zakres i zasięg

Staramy się przestrzegać prawa człowieka objęte Powszechną Deklaracją Praw Człowieka. W ramach naszego procesu należytej staranności w zakresie praw człowieka identyfikujemy obszary skupiające się na prawach człowieka, a informacje o nich są przekazywane w ramach naszych procesów sprawozdawczości w zakresie praw człowieka. Na etapie opracowywania niniejszej wersji Polityki, zidentyfikowane obszary skupiające się na prawach człowieka to: praca dzieci; prywatność danych; różnorodność, równość i integracja (DEI); edukacja i tworzenie miejsc pracy; skuteczne środki naprawcze; praca przymusowa; wolność zrzeszania się (lub niezrzeszania się) i prowadzenia negocjacji zbiorowych; prawa do ziemi; dyskryminacja i molestowanie; odżywianie; BHP; warunki pracy (umowy, godziny, nadgodziny, wynagrodzenia) oraz bezpieczeństwo w miejscu pracy. Proces identyfikacji obszarów, na których skupiają się prawa człowieka, jest dynamiczny. Szanujemy prawa człowieka, o których mowa w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka.

Zwracamy szczególną uwagę na identyfikację grup, które mogą być szczególnie narażone na nieprzestrzeganie praw człowieka, uwzględniając: migrantów, ludność rdzenną, kobiety, mniejszości znajdujące się w niekorzystnej sytuacji społecznej, osoby z



niepełnosprawnościami, dzieci i młodzież, oraz zobowiązujemy się do podjęcia odpowiednich działań w celu poszanowania ich praw. Dążymy do tworzenia bezpiecznych, sprzyjających integracji i pełnych szacunku miejsc pracy wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność, a także szanujemy podstawowe prawa wszystkich pracowników McDonald's. Zabramy korzystania z pracy dzieci, handlu ludźmi oraz pracy przymusowej, pracy w zamian za utrzymanie i pracy więźniów.

Uznajemy, że zasoby naturalne i środowisko mają istotny związek z prawami człowieka. Przyjmujemy kompleksowe podejście do poszanowania zasobów naturalnych i środowiska, dla społeczności, które od nich zależą, i dla przyszłości naszej firmy. Dążymy do tego, aby nasza działalność i wykorzystanie zasobów naturalnych oraz środowiska uwzględniały kwestie praw człowieka.

Niniejsza polityka ma zastosowanie do spółki McDonald's Corporation i jej spółek zależnych z większościowym udziałem na całym świecie.

Rozumiemy również, że przez swoją działalność nasi partnerzy biznesowi — w tym franczyzobiorcy, wykonawcy i dostawcy — mogą potencjalnie wpływać na prawa człowieka. Dążymy do współpracy z partnerami biznesowymi, którzy dzielą nasze zobowiązania w zakresie praw człowieka, bezpieczeństwa i etyki oraz zgodności z przepisami, a także staramy się wykorzystywać nasze relacje biznesowe, dostosowane do zasad ONZ (UNGPs), aby zachęcać i wspierać partnerów w działaniu w sposób zgodny ze zobowiązaniami określonymi w niniejszej polityce. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą przestrzegać praw człowieka i zachęcamy ich do przyjęcia podobnej polityki.

Polityka ta jest ponadto wspierana przez szereg odpowiednich polityk i wytycznych McDonald's. Nasze Standardy postępowania w biznesie obejmują nasze zobowiązanie do poszanowania praw człowieka w miejscu pracy i dotyczą wszystkich pracowników McDonald's. Nasze globalne standardy (Global Brand Standards) mają zastosowanie do McDonald's, naszych spółek zależnych z większościowym udziałem oraz franczyzobiorców. Nasze Zasady Odpowiedzialnej i Etycznej Rekrutacji mają zastosowanie do McDonald's, naszych spółek zależnych z większościowym udziałem, franczyzobiorców, a także do osób trzecich zarządzających pracownikami migrującymi lub rekrutujących ich w naszym imieniu. Nasz Kodeks Postępowania dla Dostawców oraz Standardy Odpowiedzialności w Środowisku Pracy Dostawców zawierają nasze wymagania dotyczące praw człowieka, których dostawcy powinni przestrzegać. Nasze zobowiązanie dotyczące lasów obejmuje kwestie wylesiania i praw do ziemi społeczności dotkniętych tym problemem.

Nasze podejście

W ramach naszego zobowiązania do poszanowania praw człowieka podejmujemy działania w celu zidentyfikowania rzeczywistego lub potencjalnego negatywnego wpływu na prawa człowieka, który jest bezpośrednio lub pośrednio związany z naszą działalnością



biznesową lub działalnością naszych partnerów biznesowych. Robimy to przez system zachowywania należytej staranności i oceny w zakresie praw człowieka. Opracowujemy odpowiednią reakcję na zidentyfikowane skutki i zagrożenia. Może to obejmować rozwój polityk i systemów poprzez partnerstwo i współpracę. Proces ten jest wspierany przez zaangażowanie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

Jesteśmy świadomi, że należyta staranność w zakresie praw człowieka jest procesem ciągłym i dynamicznym. Wdrożyliśmy systemy i procesy, aby zarówno identyfikować zmieniające się czynniki kontekstowe, które zwiększają ryzyko naruszenia praw człowieka, jak i na nie reagować. Staramy się przy tym uwzględniać opinie interesariuszy i przeprowadzać regularne przeglądy ryzyka geograficznego i innych ryzyk.

Środki naprawcze

Zobowiązujemy się do zapobiegania, łagodzenia i naprawy negatywnego wpływu na prawa człowieka oraz współpracy w tym zakresie. We współpracy z partnerami biznesowymi i innymi, dążymy do promowania oraz współpracy w zakresie łagodzenia i neutralizowania negatywnych skutków, które są związane z McDonald's poprzez nasze relacje biznesowe.

Nasza działalność biznesowa

Pracownicy, nasi goście i inni interesariusze mogą zgłaszać skargi dotyczące praw człowieka za pośrednictwem wielu różnych kanałów. Obejmuje to kontakt z działem kadr lub globalnym zespołem ds. zgodności. Domniemane naruszenia tej polityki można również zgłaszać za pośrednictwem naszej infolinii ds. uczciwości w biznesie (McDonald's Business Integrity Line).

Nasi dostawcy i partnerzy

Oczekujemy, że nasi dostawcy wprowadzą skuteczne mechanizmy składania skarg dotyczących kwestii związanych z miejscem pracy. Nasza infolinia ds. uczciwości w biznesie (McDonald's Business Integrity Line) i współpracownicy z zespołu ds. zasad odpowiedzialności dostawców w miejscu pracy (SWA) są dostępni dla dostawców i ich pracowników. Oczekujemy, że wszystkie restauracje będą dysponować mechanizmem raportowania, umożliwiającym osobom poszkodowanym zgłaszanie problemów.

Zasady ogólne

Okresowo oceniamy skuteczność naszych kanałów składania skarg i zażaleń w celu identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych z prawami człowieka. Dotyczy to wszystkich posiadaczy praw, w tym pracowników, naszych gości, społeczności i innych osób.



Nie będziemy utrudniać przeprowadzania procesów składania zażaleń opartych na przepisach prawa krajowego za pośrednictwem naszych pracowniczych lub innych systemów składania zażaleń. Nie wymagamy od pracowników ani innych osób zrzeczenia się prawa do korzystania z zewnętrznych mechanizmów służących do zgłaszania problemów za pośrednictwem któregośkolwiek z naszych kanałów składania zażaleń lub stosowania środków naprawczych.

Nie będziemy tolerować żadnych działań odwetowych skierowanych przeciwko komukolwiek, kto zgłosi jakiegokolwiek obawy dotyczące praw człowieka lub problem dotyczący zgodności z niniejszą polityką. Obejmuje to obrońców praw człowieka, którzy powinni mieć swobodę zgłaszania i wyrażania swoich obaw dotyczących naszego zachowania lub zachowania naszych partnerów biznesowych. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi podejmą takie samo zobowiązanie.

Będziemy współpracować z posiadaczami praw, zapewniając im bezpieczne i sprzyjające warunki do zgłaszania problemów spółce McDonald's.

Nadzór

Nadzór nad kwestiami związanymi z prawami człowieka na poziomie rady dyrektorów zapewnia działająca przy niej Komisja ds. zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności korporacyjnej. Sponsorami wykonawczymi grupy roboczej ds. praw człowieka są: nasz globalny dyrektor ds. wpływu (Global Chief Impact Officer), globalny dyrektor ds. pracowników (Global Chief People Officer), globalny dyrektor ds. łańcucha dostaw (Global Chief Supply Chain Officer) i globalny dyrektor ds. prawnych (Global Chief Legal Officer). Grupa wykonawcza w zakresie praw człowieka podlega bezpośrednio dyrektorowi generalnemu McDonald's Polska i przekazuje raporty radzie dyrektorów oraz działającym przy niej komisjom w odpowiednim czasie.

Specjaliści ds. praw człowieka w globalnym zespole Impact zarządzają tą polityką i kierują interdyscyplinarną grupą roboczą ds. praw człowieka.

Zobowiązujemy się do współpracy z interesariuszami w celu zrozumienia ich punktu widzenia, poprawy naszego monitorowania, analizy lub naprawy wpływu na prawa człowieka oraz lepszego zrozumienia, w jaki sposób rozwijać nasze działania wspierające tę politykę.

Dalsze działania

Będziemy regularnie weryfikować nasze podejście do poszanowania praw człowieka. Będziemy identyfikować możliwości współpracy z interesariuszami, w tym z firmami partnerskimi, organizacjami społeczeństwa obywatelskiego i władzami publicznymi, aby pomóc w rozwiązywaniu trudnych kwestii.



Będziemy regularnie śledzić postępy w zarządzaniu prawami człowieka, w tym w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, i publicznie o nich informować.

Niniejsza Polityka dotycząca praw człowieka rozwija nasze istniejące zobowiązania oraz procesy i procedury.