



## Respeito pelos Direitos Humanos

Cara Equipa da McDonald's,

**O propósito da McDonald's é alimentar e apoiar as comunidades. No centro deste propósito está o nosso compromisso de respeitar os direitos de todas as pessoas nas comunidades onde vivemos, operamos e que servimos. A nossa Política de Direitos Humanos descreve os seus direitos, bem como a sua responsabilidade de respeitar os direitos dos outros, criando locais de trabalho seguros, respeitadores e inclusivos, onde quer que exerçamos a nossa atividade.**

A melhoria contínua é fundamental para quem somos na McDonald's, e esta nossa Política de Direitos Humanos atualizada reflete da melhor forma o nosso compromisso em abordar as questões cruciais onde podemos ter maior impacto. A nossa abordagem baseia-se nos Princípios Orientadores das Nações Unidas (UNGP), um quadro internacionalmente aceite que estabelece a norma para o envolvimento das empresas no combate aos desafios dos direitos humanos.

Em tudo o que fazemos, continuaremos a basear-nos nos nossos valores e esperamos que os nossos parceiros de negócio, incluindo Franquiados e Fornecedores, adotem e defendam os nossos compromissos em matéria de direitos humanos. À medida que nos esforçamos por criar um ambiente que promova a dignidade e o respeito, continuaremos a envolver os colaboradores e as partes interessadas, de diferentes, para descobrirmos novas formas de desenvolver as nossas ações para apoiar esta política.

Com o apoio de todos, estou confiante de que continuaremos a fazer negócio de uma forma que nos faz sentir orgulhosos por fazer parte da McDonald's.

Chris Kempczinski  
Presidente e Diretor-Executivo  
McDonald's Corporation



## **Política de Direitos Humanos da McDonald's**

### **O nosso compromisso**

Na McDonald's Corporation ("McDonald's"), a nossa visão é que os direitos humanos estão integrados na atividade diária da McDonald's, permitindo-nos cumprir o nosso compromisso de respeitar os direitos de todas as pessoas e comunidades que produzem, servem e apreciam a nossa comida.

A McDonald's está empenhada em respeitar os direitos humanos tal como definidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos e em desenvolver e implementar a sua abordagem aos direitos humanos em conformidade com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGP). Respeitamos os direitos e os princípios da Carta Internacional dos Direitos Humanos, a Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, a Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra as Mulheres, a Convenção sobre os Direitos da Criança e somos signatários dos Princípios de Capacitação das Mulheres.

### **Âmbito e cobertura**

Procuramos respeitar os direitos humanos abrangidos pela Declaração Universal. Através do nosso processo de devida diligência em matéria de direitos humanos, identificamos as áreas de incidência dos direitos humanos, que são comunicadas através dos nossos processos de elaboração de relatórios sobre direitos humanos. No momento da elaboração da presente versão da política, os domínios de incidência identificados em matéria de direitos humanos incluem: trabalho infantil; privacidade de dados; diversidade, equidade e inclusão (DEI); educação e criação de emprego; recurso efetivo; trabalho forçado; liberdade de associação (ou não associação) e negociação coletiva; direitos fundiários; discriminação e assédio; nutrição; saúde e segurança no trabalho (SST); condições de trabalho (contratos, horas, horas suplementares, salários); e segurança no local de trabalho. O processo de identificação das áreas de incidência dos direitos humanos é dinâmico. Respeitamos os direitos humanos referidos na Declaração Universal, para além destas áreas de incidência dos direitos humanos.

Prestamos especial atenção à identificação dos grupos que podem ser particularmente vulneráveis a impactos negativos nos direitos humanos, incluindo trabalhadores migrantes,



povos indígenas, mulheres, comunidades minoritárias socialmente desfavorecidas, pessoas com incapacidades ou crianças e jovens, e comprometemo-nos a dar os passos apropriados para respeitar os seus direitos. Esforçamo-nos por promover locais de trabalho seguros, inclusivos e respeitadores onde quer que exerçamos a nossa atividade e respeitamos os direitos fundamentais de todos os colaboradores da McDonald's. Proibimos o recurso ao trabalho infantil, ao tráfico de seres humanos e ao trabalho forçado, escravo ou prisional.

Reconhecemos que os recursos naturais e o ambiente têm uma ligação importante com o usufruto dos direitos humanos. Estamos a adotar uma abordagem holística para respeitar os recursos naturais e o ambiente para as comunidades que deles dependem e para o futuro do nosso negócio. Procuramos assegurar que o nosso trabalho em matéria de recursos naturais e ambiente tem em conta as considerações relativas aos direitos humanos.

Esta política aplica-se à McDonald's Corporation e às suas subsidiárias maioritariamente detidas em todo o mundo.

Também compreendemos que, através da condução das suas atividades, os nossos parceiros comerciais, incluindo Franquiados e Fornecedores, têm o potencial de afetar os direitos humanos. Esforçamo-nos por trabalhar com parceiros comerciais que partilhem os nossos compromissos em matéria de direitos humanos, segurança, ética e conformidade e procuramos utilizar as nossas relações comerciais, alinhadas com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas (UNGP), para os incentivar e apoiar a agirem de forma coerente com os compromissos estabelecidos nesta política. Esperamos que os nossos parceiros comerciais respeitem os direitos humanos e encorajamo-los a adotar políticas semelhantes.

Esta política é ainda apoiada por uma série de políticas e orientações relevantes da McDonald's. As nossas Normas de Conduta Empresarial contêm o nosso compromisso de respeitar os direitos humanos nos nossos locais de trabalho e aplicam-se a todos os colaboradores da McDonald's. As nossas Normas Globais de Marca aplicam-se à McDonald's, às nossas subsidiárias maioritárias e aos Franquiados. Os nossos Princípios de Recrutamento Responsável e Ético aplicam-se à McDonald's, às nossas subsidiárias detidas maioritariamente, aos Franquiados, bem como a terceiros que gerem e/ou recrutam mão de obra migrante em nosso nome. O nosso Código de Conduta do Fornecedor e as normas de Responsabilidade no Local de Trabalho do Fornecedor contêm os nossos requisitos de direitos humanos para os fornecedores. O nosso Compromisso sobre as Florestas aborda a deflorestação e os direitos fundiários das comunidades afetadas.

## **A nossa abordagem**

Como parte do nosso compromisso de respeitar os direitos humanos, tomamos medidas para identificar impactos adversos reais ou potenciais sobre os direitos humanos que estejam direta ou indiretamente relacionados com as nossas atividades comerciais ou as dos nossos parceiros comerciais. Fazemo-lo através de um sistema de avaliação e devida diligência em matéria de direitos humanos e, em seguida, desenvolvemos respostas



apropriadas aos impactos e riscos identificados. Isto pode implicar o desenvolvimento de políticas e sistemas através de parcerias e de colaborações. Este processo é apoiado pelo envolvimento das partes interessadas internas e externas.

Reconhecemos que a devida diligência em matéria de direitos humanos é um processo contínuo e dinâmico, e criámos sistemas e processos para identificar e responder a fatores contextuais suscetíveis de mudança que aumentam os riscos dos direitos humanos. Ao fazê-lo, procuramos incorporar os pontos de vista das partes interessadas e realizamos análises regulares dos riscos geográficos e temáticos.

## **Prevenção**

Estamos empenhados em providenciar, ou cooperar, na prevenção, mitigação e correção de impactos adversos sobre os direitos humanos. Procuramos promover ou cooperar, com parceiros comerciais ou outros, na mitigação e correção de impactos adversos associados à McDonald's através das nossas relações comerciais.

## **O nosso negócio**

Os colaboradores, clientes e outras partes interessadas podem apresentar reclamações relacionadas com os direitos humanos através de diferentes canais. Isto inclui contactar o Departamento de Recursos Humanos ou o Gabinete de Conformidade Global. As alegadas violações desta política também podem ser comunicadas contactando a Business Integrity Line da McDonald's.

## **Os nossos fornecedores e parceiros**

Esperamos que os nossos fornecedores estabeleçam mecanismos de reclamação eficazes para questões relacionadas com o local de trabalho. A nossa Business Integrity Line e a equipa de Supplier Workplace Accountability (SWA) estão disponíveis para fornecedores e respetivos colaboradores. Esperamos que todos os restaurantes disponham de um mecanismo de comunicação que permita às pessoas afetadas manifestarem as suas preocupações.

## **Princípios gerais**

Avaliamos periodicamente a eficácia dos nossos canais de queixas e reclamações para identificar, analisar e abordar, apropriadamente, as questões de direitos humanos. Isto aplica-se a todos os titulares de direitos, incluindo colaboradores, clientes, comunidades e outros.

Não impediremos os processos de reclamação através dos nossos sistemas de reclamação de colaboradores ou outros; não exigimos que colaboradores ou outros renunciem ao seu



direito de utilizar esses mecanismos externos para levantar questões, através de qualquer um dos nossos canais de reclamação ou de reparação.

Não toleraremos qualquer tipo de retaliação contra qualquer pessoa que comunique um problema de direitos humanos ou uma questão relacionada com o cumprimento desta política. Isto inclui os defensores dos Direitos Humanos, que devem ser livres de levantar e expressar as suas preocupações sobre o nosso comportamento ou o dos nossos parceiros comerciais. Esperamos que os nossos parceiros comerciais assumam o mesmo compromisso.

Iremos colaborar com os detentores de direitos, proporcionando ambientes seguros e propícios à manifestação das suas preocupações à McDonald's.

## **Governança**

A supervisão a nível do Conselho de Administração sobre questões relacionadas com os direitos humanos é assegurada pelo Comité de Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa do nosso Conselho de Administração. Os patrocinadores executivos do Grupo de Trabalho sobre Direitos Humanos incluem o nosso Diretor-Global de Impacto, o Diretor Global de Recursos Humanos, o Diretor Global de Supply Chain e o Diretor Global Jurídico. Este grupo executivo reporta diretamente ao nosso CEO temas sobre direitos humanos e partilha relatórios com o Conselho de Administração e os seus Comités, conforme apropriado.

Os profissionais de Direitos Humanos da equipa de Impacto do Global gerem esta política e gerem um Grupo de Trabalho de Direitos Humanos transversal.

Comprometemo-nos a colaborar com as partes interessadas para compreender as suas perspetivas, melhorar a nossa monitorização, análise ou correção dos impactos sobre os direitos humanos e compreender melhor como fazer evoluir as nossas ações de apoio a esta política.

## **Com vista ao futuro**

Iremos rever regularmente a nossa abordagem no que toca ao respeito pelos direitos humanos. Identificaremos oportunidades comuns para colaborar com terceiros, incluindo empresas parceiras, organizações da sociedade civil e autoridades públicas, para ajudar a resolver questões desafiantes.

Acompanharemos regularmente e comunicaremos publicamente os progressos da nossa gestão dos direitos humanos, incluindo as exigências legais.

A presente Política de Direitos Humanos baseia-se nos nossos compromissos, processos e procedimentos existentes.