



Rešpektovanie ľudských práv

Vážený kolegovia zo spoločnosti McDonald's,

Cielom spoločnosti McDonald's je ponúkať skvelé jedlo a podporovať komunity. Stredobodom tohto účelu je náš záväzok rešpektovať práva každého člena komunit, v ktorých žijeme, pracujeme a staráme sa o svojich zákazníkov. Naše Zásady v oblasti ľudských práv definujú vaše práva, ako aj záväzok k rešpektovaniu práv ostatných tým, že vytvárate bezpečné, rešpektujúce a inkluzívne pracovisko na všetkých miestach, kde pôsobíme.

Neustále zlepšovanie je základom toho, čo v McDonald's robíme, a naše aktualizované zásady ľudských práv lepšie odrážajú náš záväzok riešiť kritické problémy, pri ktorých môžeme mať najväčší vplyv. Náš prístup je zakotvený v usmerneniach OSN (UNGP). Ide o medzinárodne akceptovaný rámec, ktorý stanovuje štandard pre zapojenie podnikov do boja proti problémom v oblasti ľudských práv.

Pri všetkom, čo robíme, zostávame verní našim hodnotám a očakávame, že naši obchodní partneri, vrátane franšízantov, zhotoviteľov a dodávateľov, prijmú naše záväzky v oblasti ľudských práv a budú ich dodržiavať. Keďže sa snažíme vytvárať prostredie dôstojnosti a rešpektu, aj naďalej budeme zapájať zamestnancov a zainteresované strany s rôznym zázemím a skúsenosťami, aby sme objavili nové spôsoby, ako rozvíjať naše aktivity na podporu týchto zásad.

Som presvedčený, že aj s vašou podporou budeme pokračovať v podnikaní spôsobom, vďaka ktorému budeme všetci hrdí na to, že sme súčasťou spoločnosti McDonald's.

Chris Kempczinski
prezident a generálny riaditeľ,
McDonald's Corporation



Zásady ľudských práv spoločnosti McDonald's

Náš záväzok

V spoločnosti McDonald's Corporation (ďalej len „McDonald's“) máme víziu, že ľudské práva sú súčasťou všetkého, čo v spoločnosti McDonald's robíme. Vďaka tomu dokážeme plniť náš záväzok rešpektovať práva všetkých ľudí a komunit, ktorí vyrábajú, podávajú a vychutnávajú si naše jedlo.

Spoločnosť McDonald's sa zaviazala dodržiavať ľudské práva stanovené vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv a rozvíjať a implementovať svoj prístup k ľudským právam v súlade s usmerneniami OSN pre podnikanie a ľudské práva (UNGP). Rešpektujeme práva a zásady v Medzinárodnej listine ľudských práv, Deklarácii Medzinárodnej organizácie práce (ILO) o základných princípoch a právach pri práci, Dohovore o odstránení všetkých foriem diskriminácie žien, Dohovore o právach dieťaťa a sme signatármi princípov posilnenia postavenia žien.

Rozsah a pokrytie

Snažíme sa rešpektovať ľudské práva uvedené vo Všeobecnej deklarácii. Prostredníctvom nášho procesu náležitej kontroly v oblasti ľudských práv identifikujeme oblasti zamerania na ľudské práva a tieto komunikujeme prostredníctvom našich procesov podávania správ o ľudských právach. V čase prípravy tejto verzie zásad identifikované oblasti zamerania na ľudské práva zahŕňajú: detskú prácu, ochranu osobných údajov, rozmanitosť, rovnosť a začlenenie (DEI), vzdelávanie a vytváranie pracovných miest, účinný prostriedok nápravy, nútenú prácu, slobodu združovať sa (alebo sa nezdržovať) a kolektívne vyjednávať, pozemkové práva, diskrimináciu a obťažovanie, výživu, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci (BOZP), pracovné podmienky (zmluvy, hodiny, nadčasy, mzdy) a bezpečnosť na pracovisku. Proces identifikácie oblastí zameraných na ľudské práva je dynamický. Rešpektujeme ľudské práva uvedené vo Všeobecnej deklarácii nad rámec oblastí zameraných na ľudské práva.

Osobitnú pozornosť venujeme identifikácii tých skupín, ktoré môžu byť zvlášť zraniteľné voči negatívnym vplyvom na ľudské práva, vrátane migrujúcich pracovníkov, pôvodných obyvateľov, žien, sociálne znevýhodnených menšinových komunit, osôb so zdravotným postihnutím alebo detí a mladých ľudí, a zaväzujeme sa podniknúť príslušné kroky na rešpektovanie ich práv. Snažíme sa podporovať bezpečné, inkluzívne a rešpektujúce



pracoviská všade, kde podnikáme, a rešpektujeme základné práva všetkých zamestnancov spoločnosti McDonald's. Zakazujeme zneužívanie detskej práce, obchodovania s ľuďmi a nútenej, viazanej alebo väzenskej práce.

Uvedomujeme si, že prírodné zdroje a životné prostredie majú dôležitý vzťah k užívaniu ľudských práv. Uplatňujeme holistický prístup k rešpektovaniu prírodných zdrojov a životného prostredia, pre komunity, ktoré sa na ne spoliehajú, a pre budúcnosť nášho podnikania. Pracujeme na tom, aby naša práca v oblasti prírodných zdrojov a životného prostredia zohľadňovala ľudské práva.

Tieto zásady sa vzťahujú na spoločnosť McDonald's Corporation a jej väčšinou vlastnené dcérske spoločnosti na celom svete.

Chápeme tiež, že prostredníctvom vykonávania svojich aktivít majú naši obchodní partneri – vrátane franšízantov, zmluvných partnerov a dodávateľov – potenciál ovplyvňovať ľudské práva. Snažíme sa spolupracovať s obchodnými partnermi, ktorí zdieľajú naše záväzky v oblasti ľudských práv, bezpečnosti, etiky a dodržiavania predpisov, a snažíme sa využívať naše obchodné vzťahy v súlade s usmerneniami UNGP na to, aby sme ich povzbudili a podporili, aby konali spôsobom, ktorý je v súlade so záväzkami stanovenými v týchto zásadách. Očakávame, že naši obchodní partneri budú rešpektovať ľudské práva a nabádame ich, aby prijali podobné zásady.

Tieto zásady ďalej umožňujú celý rad relevantných zásad a pokynov spoločnosti McDonald's. Naše normy obchodného správania obsahujú náš záväzok rešpektovať ľudské práva na našich pracoviskách a vzťahujú sa na všetkých zamestnancov spoločnosti McDonald's. Naše globálne štandardy značky sa vzťahujú na spoločnosť McDonald's, naše väčšinou vlastnené dcérske spoločnosti a franšízantov. Naše zásady zodpovedného a etického prijímania nových pracovníkov sa vzťahujú na spoločnosť McDonald's, naše väčšinou vlastnené dcérske spoločnosti, franšízantov, ako aj na tretie strany, ktoré v našom mene riadia alebo prijímajú pracovnú silu v podobe migrantov. Náš kódex správania dodávateľov a štandardy zodpovednosti dodávateľov na pracovisku zahŕňajú naše požiadavky na ľudské práva pre dodávateľov. Náš záväzok týkajúci sa lesov sa týka odlesňovania a pozemkových práv dotknutých komunit.

Náš prístup

Ako súčasť nášho záväzku rešpektovať ľudské práva podnikáme kroky na identifikáciu skutočných alebo potenciálnych nepriaznivých vplyvov na ľudské práva, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s našimi obchodnými aktivitami alebo aktivitami našich obchodných partnerov. Robíme to prostredníctvom systému náležitej kontroly a hodnotenia v oblasti ľudských práv a následne vytvárame vhodné reakcie na identifikované vplyvy a riziká. Môže sem patriť rozvoj zásad a systémov prostredníctvom partnerstva a spolupráce. Tento proces je podporovaný interným a externým zapojením zainteresovaných strán.



Uvedomujeme si, že náležitá kontrola v oblasti ľudských práv je neustály a dynamický proces a zaviedli sme systémy a procesy na identifikáciu a reakciu na zmenené kontextové faktory, ktoré zvyšujú riziká v oblasti ľudských práv pre ľudí. Pritom sa snažíme začleniť názory zainteresovaných strán a vykonávať pravidelné kontroly geografických a problémových rizík.

Prostriedok nápravy

Zaviazali sme sa poskytovať alebo spolupracovať pri prevencii, zmierňovaní a náprave nepriaznivých vplyvov na ľudské práva. Snažíme sa podporovať obchodných partnerov či iné subjekty a spolupracovať s nimi na zmierňovaní a náprave nepriaznivých vplyvov, ktoré sú spojené s činnosťou spoločnosti McDonald's prostredníctvom našich obchodných vzťahov.

Naše podnikanie

Zamestnanci, zákazníci a ďalšie zainteresované strany môžu podávať sťažnosti súvisiace s ľudskými právami prostredníctvom množstva rôznych kanálov. To zahŕňa kontaktovanie oddelenia ľudských zdrojov alebo oddelenia pre dodržiavanie noriem a zásad. Údajné porušenia týchto zásad možno nahlásiť aj kontaktovaním Linky pre nahlásenie porušení obchodnej integrity spoločnosti McDonald's.

Naši dodávatelia a partneri

Od našich dodávateľov očakávame, že zavedú účinné mechanizmy podávania sťažností na problémy na pracovisku. Dodávatelia a ich zamestnanci majú k dispozícii našu linku na nahlásenie porušení obchodnej integrity a kolegov z nášho tímu pre zodpovednosť dodávateľov na pracovisku (SWA). Očakávame, že všetky reštaurácie budú mať mechanizmus podávania správ, ktorý umožní dotknutým ľuďom vyjadriť svoje obavy.

Všeobecné princípy

Pravidelne hodnotíme efektívnosť našich kanálov sťažností a sťažností na identifikáciu a riešenie problémov v oblasti ľudských práv. To platí pre všetkých držiteľov práv vrátane pracovníkov, zákazníkov, komunit a ďalších.

Nebudeme brániť štátnemu procesu podávania sťažností prostredníctvom nášho systému pre zamestnancov alebo iných systémov podávania sťažností; nepožadujeme, aby sa zamestnanci alebo iní ľudia vzdali svojho práva používať takéto externé mechanizmy na upozorňovanie na problémy prostredníctvom ktoréhokolvek z našich kanálov na podávanie sťažností alebo nápravy.



Nebudeme tolerovať žiadne odvetné opatrenia akéhokoľvek druhu namierené proti komukoľvek, kto nahlási akýkoľvek problém týkajúci sa ľudských práv alebo problém týkajúci sa dodržiavania týchto zásad. To zahŕňa aj ochrancov ľudských práv, ktorí majú možnosť nahlásiť a vyjadriť svoje obavy týkajúce sa nášho správania alebo správania našich obchodných partnerov. Rovnaký záväzok očakávame od našich obchodných partnerov.

Zapojíme sa do kontaktu s držiteľmi práv a poskytneme bezpečné prostredie, ktoré umožňuje vyjadriť obavy v spoločnosti McDonald's.

Riadenie

Dohľad nad záležitosťami týkajúcimi sa ľudských práv na úrovni predstavenstva zabezpečuje Výbor pre udržateľnosť a spoločenskú zodpovednosť nášho predstavenstva. Medzi výkonných sponzorov pracovnej skupiny pre ľudské práva patria náš Global Chief Impact Officer, Global Chief People Officer, Global Chief Supply Chain Officer a Global Chief Legal Officer. Táto výkonná skupina podáva správy o ľudských právach priamo nášmu generálnemu riaditeľovi a podľa potreby predstavenstvu a jeho výborom.

Odborníci na ľudské práva v rámci spoločnosti Global Impact riadia tieto zásady a pracovnú skupinu pre ľudské práva naprieč funkciami.

Zaväzujeme sa spolupracovať so zainteresovanými stranami, aby sme pochopili ich perspektívy, zlepšili naše monitorovanie, analýzu alebo nápravu vplyvov na ľudské práva a lepšie porozumeli tomu, ako rozvíjať naše kroky podporujúce tieto zásady.

Cesta vpred

Náš prístup k dodržiavaniu ľudských práv budeme pravidelne prehodnocovať. Identifikujeme spoločné príležitosti na spoluprácu s ostatnými vrátane partnerských spoločností, organizácií občianskej spoločnosti a verejných orgánov, aby sme pomohli riešiť náročné problémy.

Budeme pravidelne sledovať pokrok v oblasti riadenia ľudských práv a verejne o ňom informovať, a to aj v rozsahu, ktorý vyžaduje zákon.

Tieto zásady ľudských práv rozširujú naše existujúce záväzky, procesy a postupy.