



## Поважаючи права людини

Шановні колеги Макдональдз!

**Мета Макдональдз годувати і допомогати громадам. Основна складовою є наше зобов'язання поважати права всіх людей у громадах, де ми живемо, працюємо та служимо. Наша політика прав людини визначає як ваші права так і обов'язок поважати права інших, створюючи безпечне, шанобливе та інклюзивне робоче місце неалежно від того де саме ми ведемо наш бізнес.**

Постійне вдосконалення лежить в основі принципів Макдональдз. Наша оновлена Політика прав людини краще відображає наше прагнення вирішувати важливі проблеми, на які ми можемо мати найбільший вплив. Наш підхід ґрунтується на Керівних принципах ООН (UNGP), міжнародно прийнятій структурі, яка встановлює стандарти залучення бізнесу в боротьбі з порушенням прав людини.

У всьому, що ми робимо, ми дотримуємось своїх цінностей і очікуємо, що наші партнери, включаючи франчайзі, підрядників та постачальників, приймуть і дотримуватимуться наших зобов'язань щодо прав людини. Оскільки ми прагнемо створити середовище, яке сприятиме гідності та повазі, ми будемо продовжувати залучати співробітників і зацікавлені сторони із різними знаннями і досвідом, щоб визначити нові шляхи реалізації цієї політики.

Я переконаний, що з вашою підтримкою ми зможемо продовжувати вести бізнес й пишатися тим, що є частиною МакДональдз.

Кріс Кемпчінскі  
Президент і генеральний директор  
корпорації МакДональдз



## Політика МакДональдз із прав людини

### Наші зобов'язання

Наше бачення в корпорації МакДональдз полягає в тому, що права людини – це невід'ємна частина нашої повсякденної діяльності. Завдяки цьому ми виконуємо зобов'язання та поважаємо права кожної людини та громади, які готують, псдають та смакують нашими стравами.

МакДональдз зобов'язався поважати права людини, викладені в Загальній декларації прав людини, а також зобов'язується розробляти та впроваджувати свій підхід щодо прав людини відповідно до Керівних принципів ООН щодо бізнесу та прав людини (UNGPs). Ми поважаємо права та принципи, вткладені в Міжнародному законі про права людини, Декларації Міжнародної організації праці (МОП) про основоположні принципи та права у сфері праці, Конвенції про ліквідацію всіх форм дискримінації жінок, Конвенції про права дитини і є підписантами Принципів розширення прав і можливостей жінок.

### Сфера застосування

Ми поважаємо права людини, викладені в Загальній декларації. Через комплексну перевірку дотримання прав людини, ми визначаємо напрямки, на яких варто зосередитися, й повідомляємо про це за допомогою звітних процесів. На момент складання цієї версії документа до пріоритетних напрямків захисту прав людини належать такі: дитяча праця; захист даних; різноманітність, справедливість та інклюзивність (DEI); освіта й створення робочих місць; ефективний правовий захист; примусова праця; право об'єднуватися (чи не об'єднуватися) в профспілки й укладати колективні трудові договори; право користування землею; дискримінація та утиски; харчування; техніка безпеки й охорона праці (OHS); умови роботи (контракти, робочий час, понаднормова робота, заробітна плата) та безпека на робочому місці. Визначення пріоритетних напрямків захисту прав людини – це динамічний процес. Ми поважаємо всі права людини, викладені в Загальній декларації, а не тільки ті, що обмежені пріоритетними сферами.

Ми приділяємо особливу увагу визначенню груп, найвразливіших до порушень прав людини, таких як трудові мігранти, корінні народи, жінки, соціально незахищені верстви населення, особи з обмеженими можливостями або діти та молодь, і вживаємо належних заходів для захисту їхніх прав. Ми прагнемо створювати безпечні й інклюзивні робочі місця, а також атмосферу взаємоповаги незалежно від розташування та поважаємо основні права всіх співробітників МакДональдз. У нас заборонені дитяча праця, торгівля людьми, а також примусова, підневільна, кабальна праця й праця ув'язнених.



Ми розуміємо, що природні ресурси й навколишнє середовище тісно пов'язані із реалізацією прав людини. Тому наш комплексний підхід включає повагу до природних ресурсів і навколишнього середовища, щоб забезпечити майбутнє громад й нашого бізнесу. Ми прагнемо забезпечити, щоб наша взаємодія з природними ресурсами й навколишнім середовищем враховувала права людини.

Ця політика поширюється на корпорацію МакДональдз та її дочірні компанії по всьому світу, що перебувають у мажоритарній власності.

Ми також розуміємо, що діяльність наших ділових партнерів, зокрема франчайзі, підрядників і постачальників, може впливати на права людини. Ми прагнемо до співпраці з діловими партнерами, які поділяють наші принципи щодо прав людини, безпеки, етики й нормативно-правової відповідності. Наші ділові відносини відповідають положенням UNGP, і через них ми заохочуємо партнерів вести діяльність відповідно до положень цього документу та підтримуємо їх. Ми очікуємо від ділових партнерів поваги до прав людини й заохочуємо їх дотримуватись подібних політик.

Ця політика підкріплюється низкою відповідних політик та інструкцій «МакДональдз». Стандарти ділової поведінки відображають наше прагнення поважати права людини на робочому місці, тому їх мають дотримуватися всі співробітники МакДональдз. Глобальні бренд стандарти застосовуються до МакДональдз, дочірніх компаній, що перебувають у мажоритарній власності, та франчайзі. Принципи відповідального й етичного найму розповсюджуються на МакДональдз, дочірні компанії, що перебувають у мажоритарній власності, франчайзі та треті сторони, які керують роботою та/або наймом трудових мігрантів від нашого імені. Наш Кодекс поведінки постачальника та стандарти відповідального робочого середовища постачальника містять наші вимоги до постачальників щодо дотримання прав людини. Наші зобов'язання щодо збереження лісів спрямовані на проблему вирубки лісів і права користування землею в постраждалих громадах.

## **Наш підхід**

Ми поважаємо права людини, тому вживаємо заходів, щоб виявити фактичний або можливий прямий та опосередкований негативний вплив нашої діяльності чи діяльності наших партнерів на права людини. Для цього ми запровадили систему комплексної перевірки й оцінювання дотримання прав людини й відповідним чином реагуємо на виявлені впливи та ризики. До таких заходів належить створення політик і систем у партнерстві й співпраці з іншими організаціями. Ми залучаємо до процесу зацікавлених осіб усередині корпорації та за її межами.

Ми розуміємо, що комплексна перевірка дотримання прав людини – це безперервний і динамічний процес. Тому ми запровадили системи та процеси, що даватимуть змогу визначити й реагувати на мінливі й залежні від обставин фактори, які підвищують ризики порушення прав людини. При цьому ми прагнемо враховувати думки зацікавлених сторін і



проводимо регулярний аналіз на наявність ризиків, зумовлених особливостями регіону й проблеми.

## **Правовий захист**

Ми прагнемо запобігати, пом'якшувати та усувати наслідки порушень прав людини або допомагати в цьому. Ми прагнемо сприяти або співпрацювати з діловими партнерами або іншими особами у пом'якшенні та усуненні негативних наслідків, які пов'язані з МакДональдз через наші ділові відносини.

## **Наш бізнес**

Співробітники, клієнти й інші зацікавлені особи можуть подати скаргу щодо порушення прав людини через низку різних каналів, зокрема звернутися до відділу кадрів або глобального відділу нормативно-правової відповідності. За наявності сумнівів щодо дотримання цієї політики також можна звернутися на гарячу лінію з питань ділової етики МакДональдз.

## **Наші постачальники та партнери**

Ми очікуємо від постачальників впровадження ефективних механізмів для подання скарг у разі проблем на робочому місці. Наша гаряча лінія з питань ділової етики й колеги з відділу стандартів підзвітності на робочому місці для постачальників (SWA) готові допомогти постачальникам та їхнім співробітникам. Ми очікуємо, що всі ресторани матимуть механізм повідомлення, який дасть змогу причетним заявити про проблеми.

## **Загальні принципи**

Ми регулярно оцінюємо ефективність наших каналів для подання скарг, щоб виявляти й вирішувати проблеми, пов'язані з правами людини. Це стосується всіх правоздатних осіб, зокрема працівників, клієнтів, місцевого населення та інших.

Ми не будемо перешкоджати розгляду скарг до державних органів від наших співробітників або скарг, поданих через інші канали. Ми не вимагаємо від співробітників або інших осіб відмовлятися від права використовувати зовнішні механізми та повідомляти про проблеми тільки через наші канали для подання скарг та отримання захисту.

Ми не будемо толерантні до будь-якого тиску на осіб, які повідомляють про проблеми, пов'язані з правами людини або дотриманням цієї політики. Цей принцип також стосується правозахисників, які мають право висловлювати занепокоєння щодо нашої поведінки чи поведінки наших ділових партнерів. Ми очікуємо, що наші ділові партнери візьмуть на себе такі ж зобов'язання.



Ми відкриті для взаємодії, щоб створити безпечне середовище, у якому кожен може повідомити МакДональдз про проблеми.

## **Управління**

На рівні Правління контроль дотримання прав людини здійснюється Комітетом ради директорів з питань сталого розвитку та корпоративної відповідальності. Кураторами Робочої групи з прав людини є глобальний керівник із питань соціально-екологічного впливу, глобальний керівник із питань персоналу, глобальний керівник ланцюжків постачання та глобальний керівник юридичного відділу. Ця виконавча група звітує безпосередньо перед генеральним директором з питань прав людини та у відповідних ситуаціях надсилає звіти раді директорів та її комітетам.

Група з прав людини в межах відділу соціально-екологічного впливу керує цією політикою та робочою групою з прав людини.

Ми прагнемо взаємодіяти із зацікавленими сторонами, щоб зрозуміти їхню точку зору, покращити контроль, засоби аналізу або усунення впливу на права людини, а також краще зрозуміти подальші дії для підтримки цієї політики.

## **Подальші кроки**

Ми регулярно переглядатимемо наш підхід до захисту прав людини. Ми визначимо спільні можливості для співпраці з іншими, зокрема з партнерськими компаніями, громадськими організаціями та державними органами для вирішення складних питань.

Ми будемо регулярно відстежувати та публічно повідомляти про прогрес у питаннях захисту прав людини, в тому числі згідно законодавчим вимогам.

Ця Політика з прав людини доповнює існуючі зобов'язання, процеси та процедури.